

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за 1 полугодие 2022 г.**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Золотая рыбка» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 99,6 баллов, недостатки: -соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ- 96 баллов; -доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте- 99 баллов.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Вакорина Марина Евгеньевна - заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	31.05.2022
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и размещается каждое полугодие отчеты по итогам НОК за 2019 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 99 баллов: - Недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - ремонт детских прогулочных веранд на прогулочных участках; - внесение изменений в график	2020-2023 год	Вакорина Марина Евгеньевна - заведующий	Мероприятия включены в план ремонтных работ на 2020 -2023 годы: -приобретение малых спортивных и сюжетных архитектурных форм для детских	31.05.2022

услуг образовательной организацией - 98 балла; -- оснащение и зонирование детских прогулочных участков; - внесение изменений в график работы ОУ; - проблемы питания.	работы ОУ; - частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, усиление контроля питания; - дооснащение детских прогулочных участков.			прогулочных участков, отремонтированы прогулочные веранды; - частичная замена технологического оборудования на пищеблоке	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 71 балла: - не обеспечены условия оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 40 баллов; - не обеспечены условия обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80	Решение вопроса по выделению парковочного места на стоянке для инвалидов, приобретение сменных кресел-колясок (при наличии потребности), обустройство санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для обеспечения доступности для маломобильных категорий воспитанников (при появлении необходимости)	2020-2023 год	Вакорина Марина Евгеньевна - заведующий	Выделено парковочное место для инвалидов на стоянке	31.08.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 99,4 балла: - Недостаточно высока доля удовлетворенность получателя услуг доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный прием и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию- 99 баллов; - Недостаточно высока доля получатели услуг, удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимо-	Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения; Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения; Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО;	2020-2023 год	Вакорина Марина Евгеньевна - заведующий	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, на общем собрании трудового коллектива обсуждены вопросы о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения для педагогов Регулярно обновляется раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.05.2022

действия- 99 баллов.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 99 баллов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получатели, удовлетворенные в целом условиями оказания услуг- 98 баллов; - недостаток образовательно-развивающих программ; - недостаток узкопрофильных специалистов; 	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию; - проведение ремонтных работ; - пополнение развивающей предметно-пространственной среды); - размещение информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний; 	2020-2023 год	Вакорина Марина Евгеньевна - заведующий	<p>Мероприятия, включенные в план ремонтных работ на 2021 -2022 год:</p> <ul style="list-style-type: none"> - текущий косметический ремонт групповых помещений, спортивных залов, бассейнов; -организация дистанционного образования в целях удовлетворения потребностей в образовательной деятельности; <p>Приобретено оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учебные пособия, средства обучения методического кабинета, спортивных и музыкальных залов; <p>Реализация платных дополнительных образовательных услуг технической направленности.</p> <p>На стендах в группах размещена информация для родителей (даты проведения родительских собраний, актуальная информация для родителей по дистанционному образованию, о работе в режиме дежурных групп, памятки о профилактике коронавирусной инфекции, об участии в проводимых акция и т.д.)</p>	31.05.2022 г.

Заведующий МАДОУ № 4



М.Е. Вакорина