

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Отдела образования администрации  
городского округа Карпинск

\_\_\_\_\_ В. В. Грек

ОТЧЕТ за 2021 г.

ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬ-  
НОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

\_\_\_\_\_ *Городской округ Карпинск*

(муниципальное образование)

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за 2021 г.**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Золотая рыбка» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – <b>99,6</b> баллов, недостатки: -соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ- 96 баллов; -доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте- 99 баллов.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Вакорина Марина Евгеньевна - заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	20.12.2021
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и размещается отчет по итогам НОК за 2019 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний,	2020-2023 год	Вакорина Марина Евгеньевна - за-	Мероприятия включены в план ремонтных работ на 2020 -2023	

<p>критерий - 99 баллов:  - Недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 98 балла;  -- оснащение и зонирование детских прогулочных участков;  - внесение изменений в график работы ОУ;  - проблемы питания.</p>	<p>высказанных получателями услуг:  - ремонт детских прогулочных веранд на прогулочных участках;  - внесение изменений в график работы ОУ;  - частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, усиление контроля питания;  - дооснащение детских прогулочных участков.</p>		ведущий	<p>годы:  -приобретение малых спортивных и сюжетных архитектурных форм для детских прогулочных участков, отремонтированы прогулочные веранды;  - частичная замена технологического оборудования на пищеблоке;  - утвержден тариф на предоставление услуг по присмотру и уходу в вечернее время за детьми, изменен график работы учреждения</p>	25.08.2021
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – <b>71</b> балла:  - не обеспечены условия оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - <b>40</b> баллов;  - не обеспечены условия обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - <b>80</b></p>	<p>Решение вопроса по выделению парковочного места на стоянке для инвалидов, приобретение сменных кресел-колясок (при наличии потребности), обустройство санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для обеспечения доступности для маломобильных категорий воспитанников (при появлении необходимости)</p>	2020-2023 год	Вакорина Марина Евгеньевна - заведующий	Оборудовано 2 парковочных места для инвалидов	20.02.2021
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - <b>99,4</b> балла:  - Недостаточно высока доля удовлетворенность получателя услуг доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих</p>	<p>Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения;  Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения;  Информирование родителей (закон-</p>	2020-2023 год	Вакорина Марина Евгеньевна - заведующий	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, на общем собрании трудового коллектива обсуждены вопросы о ценностях и правилах поведения на рабочем месте;	20.12.2021

<p>первичный прием и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию- 99 баллов;</p> <p>- Недостаточно высока доля получатели услуг, удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия- 99 баллов.</p>	<p>ных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО;</p>			<p>Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения для педагогов</p> <p>Регулярно обновляется раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 99 баллов:</p> <p>- получатели, удовлетворенные в целом условиями оказания услуг- 98 баллов;</p> <p>- недостаток образовательно-развивающих программ;</p> <p>- недостаток узкопрофильных специалистов;</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг:</p> <p>- повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию;</p> <p>- проведение ремонтных работ;</p> <p>- пополнение развивающей предметно-пространственной среды);</p> <p>- размещение информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний;</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Вакорина Марина Евгеньевна- заведующий</p>	<p>Мероприятия, включенные в план ремонтных работ на 2020 -2021 год:</p> <p>- текущий косметический ремонт групповых помещений, спортивных залов, бассейнов;</p> <p>-организация дистанционного образования в целях удовлетворения потребностей в образовательной деятельности;</p> <p>Приобретено оборудование:</p> <p>- учебные пособия, средства обучения методического кабинета, спортивных и музыкальных залов;</p> <p>-приобретен 3D-принтер, компьютерная техника, программно-методический комплекс LigroGame, мультипликационный станок, оборудование для опытов и экспериментов.</p> <p>Реализация платных дополнительных образовательных услуг технической направленности.</p> <p>На стендах в группах разме-</p>	<p>25.08.2021 г.</p>

				щена информация для родителей (даты проведения родительских собраний, актуальная информация для родителей по дистанционному образованию, о работе в режиме дежурных групп, памятки о профилактике коронавирусной инфекции, об участии в проводимых акция и т.д.)	
--	--	--	--	--	--

