

Приложение № 3 приказу
 Отдела образования администрации
 городского округа Карпинск от 06.12.2022 г. № 155-д

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Отдела образования администрации городского
 округа
 В.В. Грек

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 0000204723480612730a3c14e404020a8
 Владелец: Грек Владимир Викторович
 Действителен с 2022-04-04 до 2023-06-28

Приказ Отдела образования администрации городского округа
 (Распоряжение / Приказ / Постановление учреждения)
 от 06.12.2022 г. № 155-д

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4
 "Золотая рыбка"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ Карпинск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6614004738
93,38
375
5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ООО переносной пандус , при наличии финансирования приобрести переносной пандус	12/31/2023	Вакорина Марина Евгеньевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В виду конструктивных особенностей зданий и расположении санитарных комнат невозможно обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	12/31/2023	Вакорина Марина Евгеньевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	12/31/2023	Вакорина Марина Евгеньевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Запечатривать и приобрести таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	12/31/2023	Вакорина Марина Евгеньевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	На территории городского округа Карпинск отсутствуют инвалиды по слуху и зрению нуждающиеся в услугах сурдопереводчика. При выявлении потребности будет использоваться онлайн- консультации сурдопереводчика с сайта https://platform.connecta.space/client/call	12/31/2023	Вакорина Марина Евгеньевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки, буклеты для сотрудников по вопросу деловой этики и доброжелательности. Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками курм деловой этики	6/1/2023	Вакорина Марина Евгеньевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, вебинары)	2/1/2023	Давыдова Наталья Алексеевна заместитель заведующего по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий дополнительного образования для родительской общности)	2/1/2023	Дядяшева Наталья Алексеевна заместитель заведующего по ВМР		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления потребности в организации работы дежурных групп, провести зачисление детей на программы дополнительного образования (оказываемые в период с 17:30 до 18:30). С 01.01.2023 года изменится график работы учреждения в режиме 12 часового пребывания.	2/1/2023	Вакорина Марина Евгеньевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (спортивного клуба, праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями). Привлечь родителей к непосредственному участию в образовательной деятельности и планированию образовательной деятельности в ДОУ. Расширить перечень дополнительных образовательных услуг на платной основе по запросу родителей.	6/1/2023	Дядяшева Наталья Алексеевна заместитель заведующего по ВМР		

Заведующий

М.Е. Вакорина